

**Valoarea măsurată  
a parametrilor de calitate pentru serviciul public de televiziune**

\_\_\_\_\_ **IV** \_\_\_\_\_ **2018** \_\_\_\_\_  
(trimestrul și anul raportării)

<b>Date de identificare a furnizorului</b>	
Denumirea furnizorului:	<b>S.C. Rebdacons S.R.L.</b>
Adresa juridică:	<b>m. Chișinău str. Alba-iulia 93/2</b>
<a href="http://www.rise-tv.net">http://www.</a>	<b>rise-tv.net</b>
<b>Date de identificare a executorului</b>	
Nume, prenume:	Rebeja Georgeta
Telefon:	069566534
Fax:	022402548
e-mail:	<a href="mailto:contabil.rebeja@mail.ru">contabil.rebeja@mail.ru</a> , <a href="mailto:risetv.net@gmail.com">risetv.net@gmail.com</a>

**NOTĂ:**

*Informația se transmite la adresa oficială a ANRCETI (bd. Ștefan cel Mare 134, MD - 2012, mun. Chișinău) prin unul din următoarele moduri:*

- a) prin depunere personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;*
- b) prin serviciul de trimitere poștală recomandată, cu aviz de primire.*
- c) suplimentar, informația poate fi transmisă la adresa electronică:  
[raport.calitate@anrceti.md](mailto:raport.calitate@anrceti.md).*

Semnătura \_\_\_\_\_

L.Ș.

<b>Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune <sup>1</sup></b>	<b>Valoarea măsurată</b>
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	3
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	2
c) rata cererilor soluționate în termenul convenit, %	100
<b>2. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final</b>	
rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, %	2
<b>3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	3
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	3
c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	100
<b>4. Frecvența reclamației deranjamentelor</b>	
rata reclamației deranjamentelor, %	3
<b>5. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	7
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	<b>5</b>
c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	100
<b>6. Reclamația taxării serviciilor</b>	
rata reclamației taxării servicii, %	0.1

<sup>1</sup> Parametrii de calitate corespund Anexei 7 la Hotărârea nr.278/2009