

**Valoarea măsurată
a parametrilor de calitate pentru serviciul public de televiziune**

3 2016
(trimestrul și anul raportării)

Date de identificare a furnizorului	
Denumirea furnizorului:	S.C. Rebdacons S.R.L.
Adresa juridică:	m. Chișinău str. Alba-iulia 93/2
http://www.	rise-tv.net
Date de identificare a executorului	
Nume, prenume:	Rebeja Ion
Telefon:	069349431
Fax:	022402548
e-mail:	ion.rebeja@gmail.com , risetv.net@gmail.com

NOTĂ:

Informația se transmite la adresa oficială a ANRCETI (bd. Ștefan cel Mare 134, MD - 2012, mun. Chișinău) prin unul din următoarele moduri:

- a) prin depunere personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;
- b) prin serviciul de trimitere poștală recomandată, cu aviz de primire.
- c) suplimentar, informația poate fi transmisă la adresa electronică: raport.calitate@anrceti.md.

Semnătura _____

L.Ș.

Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune ¹	Valoarea măsurată
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IPTV)	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	2
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	1
c) rata cererilor soluționate în termenul convenit, %	100
2. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final	
rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, %	3
3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	2
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	1
c) rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	
4. Frecvența reclamației deranjamentelor	
rata reclamației deranjamentelor, %	3
5. Termenul de remedierea deranjamentelor	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	8
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	4
c) rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	100
6. Reclamația taxării serviciilor	
rata reclamației taxării servicii, %	0.12

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 7 la Hotărârea nr.278/2009